



1664 迷你卡拉 OK 套组优惠活动 (2026 年五月至六月) 常见问题

Q1: 促销活动期限是什么时候?

促销活动从 **2026 年 5 月 1 日** 开始至 **2026 年 6 月 30 日** 结束, 或送完为止, 先到先得。

Q2: 谁可以参与此促销活动?

本促销活动仅开放给年龄 **21 岁** 及以上的马来西亚非穆斯林居民。主办方员工、其关联机构、附属公司、经销商、代理商、赞助商、广告及活动执行单位, 以及其直系亲属均不可参与本次活动。

Q3: 如何参与活动并获得限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组?

• 超级市场 / 大型超市

- 参与者需在参与活动的门店内, 单张收据购买任意参与产品 **12 罐**, 即可兑换 **1 (一个) 限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组 (赠品)**。

• 电商平台

- 参与者需在参与活动的电商平台, 单张收据购买任意参与产品 **12 罐**, 即可兑换 **1 (一个) 限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组 (赠品)**。

• 酒吧、咖啡馆及餐厅

- 参与者需在参与活动门店内, 单张收据消费满 **RM90** 或以上的 **1664 Blanc**, 即可兑换 **1 (一个) 限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组 (赠品)**。

Q4: 本次活动的参与产品有哪些?

- **1664 Blanc**
- **1664 Rosé**
- **1664 Brut**

Q5: 我可以在哪里购买限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组?

限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组不对外销售。

Q6: 哪些酒吧、咖啡馆及餐厅参与了本次活动?

凡是在店内展示 1664 品牌促销物料 (POSM) 的指定门店均为参与门店。

Q7: 在超级市场 / 大型超市如何获得该赠品?

在展示 1664 促销物料的指定门店购物后, 扫描二维码并填写表格提交兑换申请。

Q8: 哪些电商平台参与活动?

- Shopee 上的 Carlsberg 官方店 (赠品将随订单一同配送)
- GRAB 上的 Carlsberg 官方店 (由 TME 运营) (需线上提交申请)
- Panda Mart (Foodpanda) (需线上提交申请)

Q9: 通过超市官方电商平台 (如 Bites、myAeon2go、Grab 上的 Jaya Grocer、Lotus's 线上商店等) 购买是否有效?

是的, 通过超市官方电商平台的购买是有效的, 前提是需提交有效收据。但您仍需通过活动官网提交兑换申请。.

Q10: 每张收据最多可以兑换多少个赠品?

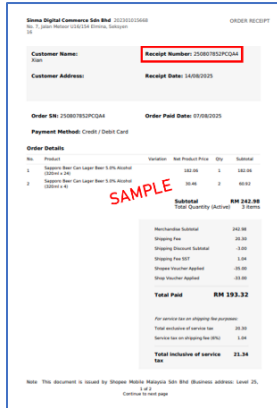
每张收据需购买至少 12 罐产品, 方可兑换 1 个赠品。每张收据仅限兑换 1 个。每个手机号码最多可兑换 3 个限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组。

Q11: 提交的收据照片需显示哪些信息?

收据照片必须清晰显示以下内容:

- 收据编号
- 购买门店名称及/或标志
- 购买日期
- 所购买的参与产品
- 正确的购买数量

有效收据示例 - 电商平台 / 超市 / 大型超市



备注：请参考“活动机制”了解购买要求。

有效收据示例 - 酒吧 / 咖啡馆 / 餐厅



备注：请参考“活动机制”了解购买要求。

Q12: 哪些收据会被判定为无效?

- 未购买 1664 产品
- 未达到最低消费要求
- 无法清楚看到 Q11 所列信息
- 图片模糊
- 不在活动期间内
- 与其他提交重复

Q13: 可以合并两张收据以符合兑换条件吗?
不可以。仅接受单张收据达到条件的提交。

Q14: 如何确认已成功提交兑换?

提交成功后，页面将弹出感谢提示信息。同时，您也会收到来自 **1664malaysia.promo@laconix.asia** 的确认邮件。

您也可以通过输入提交的手机号码，在 <https://1664malaysia.com/promotionequity2026/check-status> 查询状态。

Q15: 如果 7 天后状态仍未更新怎么办?

您可以通过以下方式联系客户支持：

WhatsApp: 012-6862534

电邮: 1664malaysia.promo@laconix.asia

Q16: 当我的状态显示为“成功”后需要做什么?

审核通过后，我们将在 **60** 个工作日内，将赠品寄送至您填写的地址。您可通过提交的手机号码在 <https://1664malaysia.com/promotionequity2026/check-status> 查询进度。

Q17: 每位参与者最多可以兑换多少个赠品?

每个手机号码最多可兑换 **3** 个限量版 1664 迷你卡拉 OK 套组。

Q18: 如果收到的赠品有损坏怎么办?

如您收到的产品有损坏或瑕疵，请在收货后 **7** 天内联系客服。

请提供问题视频，并附上姓名、手机号码及地址以供核实。

我们将在审核后，根据条款及库存情况安排更换。

Q19: 如有其他问题可以联系谁?

WhatsApp: 012-6862534

电邮: 1664malaysia.promo@laconix.asia

Facebook: <https://www.facebook.com/1664MY>